

Auf den ersten Eindruck kommt es an: Gute Kunden verdienen gute Adressen

„Guten Freunden gibt man ein Küsschen“, zumindest vor Corona. Und guten Kunden? Denen schreiben Sie einen Brief oder senden ihnen einen Katalog und sagen dem Einzelnen so, dass er Ihnen etwas wert ist.

Doch schon kleine Schreibfehler können dazu führen, dass wertvolle Kundendaten verloren gehen, Ihre Post nicht zugestellt wird oder dass der Adressat etwas irritiert auf die Schreibweise seiner Adresse schaut. Die Gründe sind vielfältig: Hörfehler bei der telefonischen Auftragsannahme, Lesefehler bei der Erfassung oder Eingabefehler durch den Kunden selbst.

Diesen Datenverlust können Sie mit einer postalischen Überprüfung reduzieren, mit der wir verschiedene Aspekte der Adresse betrachten:

- + Die Schreibweise von Straßennamen wird vereinheitlicht
- + Die Stimmigkeit von Ort, PLZ und Straße wird überprüft
- + Eingemeindungen werden aktualisiert
- + Umbenennungen von Straßennamen werden auf den neuesten Stand gebracht



Warum dies so wichtig ist:

- + Sie reduzieren Streuverluste bei Ihren Kampagnen
- + Sie reduzieren Retouren- und Unzustellbarkeitsanteile in Ihrem Datenbestand
- + Sie sparen Portokosten
- + Sie steigern die Genauigkeit bei weiteren Prüfungen wie Dubletten- und Umzugscheck

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- + Ein Maximum an Qualität, Sorgfalt und Termintreue bei der Verarbeitung Ihrer Daten
- + Die Anwendung professionellster Verarbeitungssoftware durch erfahrene Datenexperten
- + Einen kostenlosen Check Ihrer Kundendaten vorab
- + Und bei erteiltem Auftrag eine Rücklieferung mit einer Kennzeichnung der Änderungen, so dass Sie diese gezielt reimportieren können.

Sie möchten einen kostenlosen Check Ihrer Kundendaten durchführen lassen?

Dann sprechen Sie uns auf eine Daten-Diagnose an.

(<https://dialoghaus-it.de/wp-content/uploads/Dialoghaus-Daten-Diagnose-B2C-Muster.pdf>)

Weitere
Informationen?

Juliane Jung

jj@dialoghaus.com

Tel. 02173 / 84 83 - 201

Dialoghaus
Beratungsgesellschaft für
Dialogkommunikation mbH
info@dialoghaus.com
www.dialoghaus.com

Büro Hamburg
Borsteler Chaussee 111
22453 Hamburg
T 040/46 88 58-0
F 040/46 88 58-25

Büro Düsseldorf
Hardt 22
40764 Langenfeld
T 021 73 / 84 83-0
F 021 73 / 84 83-222